

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**

ОТЧЕТ

**О результативности процессов системы менеджмента качества и системы стандартов качества ФГБОУ ВО СГУВТ
за 2016/2017г.**

ВВЕДЕНИЕ

Данный отчет является результатом обобщения и анализа данных о функционировании системы менеджмента качества (СМК) и входящей в нее систему стандартов качества (ССК) за 2016/2017 учебный год.

Отчет охватывает все процессы и структурные подразделения, включенные в СМК.

Цели отчета:

- отразить фактическое состояние результативности системы менеджмента качества (СМК) и системы стандартов качества в соответствии с Правилom I/8 МК ПДНВ (ССК) в Университете в 2016/2017 году, на основе данных, полученных из имеющихся официальных источников и от руководителей соответствующих структурных подразделений СГУВТ;

- предоставить руководству СГУВТ для анализа информацию об оценке функционировании всех процессов СМК и ССК Университета;

- предложить направления возможного улучшения видов деятельности и процессов СГУВТ.

Отчет подготовлен на основании: оценки функционирования процессов (отчетов), отчетов руководителей подразделений о результативности процессов и иных официальных статистических данных Университета.

В отчете использованы сокращенные наименования подразделений СГУВТ в соответствии с организационной структурой.

Необходимо учесть, что отчет сформирован на основании данных представленных подразделениями, известными на конец 2016 года, которые могут иметь некоторую погрешность, вследствие формального подхода со стороны подразделений к формированию отчета.

Отчет подготовлен представителем руководства по качеству Университета совместно с Отделом качества и маркетинга.

1. Результативность процессов СМК Университета

В настоящее время в СГУВТ действует Интегрированная политика СМК и ССК в редакции от 25.04.2017 г. Политика разработана в соответствии целям Университета по всем видам деятельности до 2020г., в том числе в отношении образовательной деятельности по программам подготовки, переподготовки и повышения квалификации членов экипажей морских судов в соответствии с Международной конвенцией «О подготовке и дипломировании моряков и несению вахты от 1978 г с поправками».

Целевые показатели развития процессов установлены и представлены на сайте Университета от 16.06.2014 (<http://smk.ssuwt.ru/mission>). Текущий результат, оценивался по данным, имею-

щимся на апрель 2017 года. Сбор информации осуществлялся по данным за ближайший, полный цикл процессов, завершившийся к моменту оценки. Результаты процессов СМК в 2017 году в сравнении с аналогичными результатами в 2016 году отражены в таблице 1, графически результативность процессов представлена в виде лепестковой диаграммы (рис.1).

Наиболее вероятные причины недостаточной результативности процессов СМК отражены в таблице 2.

Таблица 1 – Достижение целевых показателей стратегического развития процессов СМК СГУВТ

Процессы	Целевой показатель	Результат 2015/16	Текущий результат 2016/2017	Оцениваемые параметры
Внутренний аудит	2	5	4	Число несоответствий при внешних проверках
Предупреждающие действия	60	147	64	Число несоответствий, выявленных при внутреннем аудите
Управление несоответствующей продукцией ВО	60	47	46	Средняя сохранность контингента за время обучения, %
Проведение учебного процесса ВО	50	55	57	Качественная успеваемость, %
Проектирование и планирование учебного процесса ВО	50	66	62	Несоответствия, выявленные по документам планирования и проектирования
Организация практик ВО	60	67	70	Доля практикантов, направленных на производственную практику по заявкам Университета,%
Разработка и издание методического обеспечения	80	63	48	Выполнение плана изданий учебно-методической литературы за год, %
Проведение набора студентов	60	52,4	50,6	Средний балл ЕГЭ, первокурсников
Работа со школами, реклама	2000	1618	1730	Количество абитуриентов ВО, подавших документы для поступления в Университет
Организация воспитательного процесса	5	10	3,00	Общее количество взысканий, сделанных студентам Университета в течении года, отнесенное к контингенту,%
Распределение выпускников	70	68	80,00	Средний процент трудоустройства выпускников по профилю полученного образования
Переподготовка и повышение квалификации ППС	70	78	127,00	Число ППС, повысивших квалификацию за год
Дополнительное образование	4000	2331	3912	Число внешних слушателей, по программам дополнительного образования

Процессы	Целевой показатель	Результат 2015/16	Текущий результат 2016/2017	Оцениваемые параметры
Процессы, связанные с потребителем	1000	859	750	Число заявок, направленных в Университет для трудоустройства выпускников
Управление персоналом	60	60,2	62	Остепененность ППС, %
Материально-техническое обеспечение	60	23	24	Выполнение планов материально-технического обеспечения, %
Информационное обеспечение	50	217	30	Количество дисциплин, не обеспеченных "основной" литературой
Проведение учебного процесса ЗО	40	32	15	Качественная успеваемость, %
Управление несоответствующей продукцией ЗО	70	90	88	Сохранность контингента за время обучения, %
ИТОГО достижение целевых показателей:		37%	47%	Доля выполненных показателей, %



Рисунок 1 – Лепестковая диаграмма результативности процессов СМК СГУВТ 2017

Таблица 2 – Наиболее вероятные причины невыполнения показателей

Процессы	Целевой показатель	Результат 2015/16	Текущий результат 2016/2017	Оцениваемые параметры	Вероятные причины недостаточной результативности
Внутренний аудит	2	5	4	Число несоответствий при внешних проверках	Большая часть несоответствий касаются процедуры управления инфраструктурой и производственной средой. Эти же несоответствия были сделаны по ходу внутреннего аудита. Основная причина – изменение структуры и системы обслуживания инфраструктуры Университета.
Предупреждающие действия	60	147	64	Число несоответствий, выявленных при внутреннем аудите	Меры, предпринимаемые подразделениями для устранения причин появления несоответствий недостаточны, проводятся формально в виде «коррекции» (исправления отдельных несоответствий, указанных аудиторами); Общая невысокая ответственность и исполнительная дисциплина в отношении организации деятельности и своевременности выполнения этапов процессов и процедур. Большая часть несоответствий касается документов планирования и проектирования учебного процесса.
Управление несоответствующей продукцией ВО	60	47	46	Средняя сохранность контингента за время обучения, %	Недостаточная работа с отстающими студентами (недостаточная организация работы с отстающими студентами со стороны кафедр); Плохая посещаемость занятий студентами (недостаточный контроль со стороны деканата и работа кураторов); Частое совмещение студентами учебы с работой.
Проектирование и планирование учебного процесса ВО	50	66	62	Несоответствия, выявленные по документам планирования и проектирования	Невыполнение сроков этапов процесса проектирования и планирования учебного процесса (поздняя разработка регулирующего локального акта, поздняя разработка ОПОП, РП дисциплин и практик и т.д.)
Разработка и издание методического обеспечения	80	63	48	Выполнение плана изданий	Неточное планирование публикаций кафедрами (предлагается включать в план изданий кафедры пуб-

Процессы	Целевой показатель	Результат 2015/16	Текущий результат 2016/2017	Оцениваемые параметры	Вероятные причины недостаточной результативности
				учебно-методической литературы за год, %	ликацию, в случае наличия рукописи); Недостаточная мотивация ППС к разработке методического обеспечения.
Проведение набора студентов	60	52,4	50,6	Средний балл ЕГЭ, первокурсников	Сокращение количества бюджетных мест по ряду популярных направлений подготовки (Строительство, Электроэнергетика);
Работа со школами, реклама	2000	1618	1730	Количество абитуриентов ВО, подавших документы для поступления в Университет	Недостаточный общий рост контрольных цифр приема в Университет; Сравнительно не высокий рейтинг Университета в городе Новосибирск; Выделяемых средств на рекламу Университета недостаточно для кардинальных изменений в имидже.
Процессы, связанные с потребителем	1000	859	750	Число заявок, направленных в Университет для трудоустройства выпускников	Сокращение численности сотрудников в организациях водного транспорта; Повышение активности вузов, подведомственных Росморречфлоту, в направлении трудоустройства своих выпускников.
Материально-техническое обеспечение	60	23	24	Выполнение планов материально-технического обеспечения, %	Недостаточная организация планирования потребностей подразделений Университета в материальных ресурсах в соответствии с выделяемыми ресурсами
Проведение учебного процесса ЗО	40	32	15	Качественная успеваемость, %	Недостаточная организация работы студентов-заочников в межсессионный период; Недостаточное методическое обеспечение самостоятельного изучения дисциплин студентами-заочниками в межсессионный период

2. Результативность процессов ССК Университета

Целевые показатели процессов, выделенных из СМК, с целью организации образовательной деятельности в области подготовки членов экипажей морских судов, были утверждены 16.06.2014 до 2017 года и представлены на сайте Университета (<http://smk.ssuwt.ru/mission>).

В таблице 3 приведены результаты, достигнутые в 2015/16 и в 2016/17 учебных годах. Данные подсчитывались за период, ближайший к отчетному, соответствующий циклам процессов (например – успеваемость по последней сессии, сохранность контингента оценивалась на сентябрь месяц учебного года, трудоустройство и практика по результатам предыдущего учебного года и т.п.).

Таблица 3 – Достижение целевых показателей развития процессов ССК СГУВТ

Процессы	Целевой показатель	Результат 2015/16	Результат 2016/17	Оцениваемые параметры
Внутренний аудит на соответствие требованиям МК ПДНВ	Не более 5	4	3	Число несоответствий при внешних проверках на соответствие МК ПДНВ
Предупреждающие действия в области соответствия МК ПДНВ	Не более 20	22	37	Число несоответствий, выявленных при внутреннем аудите на соответствие требованиям МК ПДНВ
Управление несоответствующей продукцией (специальность 26.05.05)	Не менее 35	30	32	Сохранность контингента флотских специальностей за время обучения, %
Управление несоответствующей продукцией (специальность 26.05.06)	Не менее 40	35	45	Сохранность контингента флотских специальностей за время обучения, %
Управление несоответствующей продукцией (специальность 180407)	Не менее 40	30	29	Сохранность контингента флотских специальностей за время обучения, %
Проведение учебного процесса (специальность 26.05.05)	Не менее 50	25	67	Качественная успеваемость, %
Проведение учебного процесса (специальность 26.05.06)	Не менее 50	10	30	Качественная успеваемость, %
Проведение учебного процесса (специальность 26.05.07)	Не менее 50	54	55	Качественная успеваемость, %
Работа со школами, реклама (специальность 26.05.05)	Не менее 200	136	147	Количество абитуриентов, подавших документы для поступления в Универси-

				тет
Работа со школами, реклама (специальность 26.05.06)	Не менее 200	114	53	Количество абитуриентов, подавших документы для поступления в Университет
Работа со школами, реклама (специальность 26.05.07)	Не менее 200	101	62	Количество абитуриентов, подавших документы для поступления в Университет
Процессы, связанные с потребителями (специальность 26.05.05)	Не менее 100	404	106	Число заявок, направленных в Вуз для трудоустройства выпускников
Процессы, связанные с потребителями (специальность 26.05.06)	Не менее 100	224	170	Число заявок, направленных в Вуз для трудоустройства выпускников
Процессы, связанные с потребителями (специальность 26.05.07)	Не менее 100	59	30	Число заявок, направленных в Вуз для трудоустройства выпускников
Организация конвенционной практики (специальность 26.05.05)	Не менее 100	44	45	Число заявок, направленных в Университет на практику будущих моряков
Организация конвенционной практики (специальность 26.05.06)	Не менее 100	35	120	Число заявок, направленных в Университет на практику будущих моряков
Организация конвенционной практики (специальность 26.05.07)	Не менее 100	40	45,00	Число заявок, направленных в Университет на практику будущих моряков
Организация конвенционного ДПО	Не менее 1500	674	1364,00	Число сертификатов и свидетельств, выданных по программам ДПО членам экипажей морских судов
ИТОГО достижение целевых показателей, %		33	33	Оценивается долей достигнутых целей

Наиболее вероятные причины недостаточной результативности приведены в таблице 4. Причины составлены на основании опроса руководителей соответствующих процессов всех уровней Университета (проректоров, деканов, начальников управлений и т.п.).

Таблица 4 – Достижение целевых показателей развития процессов ССК СГУВТ

Процессы	Целевой показатель	Результат 2015/1	Результат 2016/17	Оцениваемые параметры	Вероятные причины недостаточной результативности
Предупреждающие действия в области соответствия МК ПДНВ	Не более 20	22	37	Число несоответствий, выявленных при внутреннем аудите на соответствие требованиям МК ПДНВ	Меры, предпринимаемые подразделениями для устранения причин появления несоответствий недостаточны, проводятся формально в виде «коррекции» (исправления отдельных несоответствий, указанных аудиторами); Общая невысокая ответственность и исполнительная дисциплина в отношении организации деятельности и своевременности выполнения этапов процессов и процедур. Большая часть несоответствий касается документов планирования и проектирования учебного процесса.
Управление несоответствующей продукцией (специальность СВ 26.05.05)	Не менее 35	30	32	Сохранность контингента флотских специальностей за время обучения, %	Требования ППС профильной кафедры к обучающимся не отвечают современным требованиям, завышены или неадекватны программе обучения (ГМОС, Морская астрономия, МКС, НГиКМ); Большая часть студентов совмещают учебу с работой; Академическая неуспеваемость из-за слабых базовых знаний (следствие не высокого конкурса); Проблемы с местами плавательных практик (производственных) и, как следствие, нехватка стажа плавания и невозможность быть аттестованным по практике.
Управление несоответствующей продукцией (специальность ЭСОиСА 26.05.07)	Не менее 40	30	29	Сохранность контингента флотских специальностей за время обучения, %	Большая часть студентов (около 20%) призывается в армию в связи с отсутствием отсрочки (выпускники СПО); Академическая неуспеваемость из-за слабых базовых знаний (следствие не высокого конкурса); Отсутствие читальных залов в общежитиях СГУВТ (недостаточная возможность для самостоятельной работы); Осознание неправильного выбора профессии (как правило – после плавательной практики).

Проведение учебного процесса (специальность ЭСЭУ 26.05.06)	Не менее 50	10	30	Качественная успеваемость, %	Требования ППС профильных кафедр к обучающимся не соответствуют требованиям ОПОП, завышены или неадекватны программе обучения (ТУС); Низкая посещаемость занятий; Недостаточная организация этапов процесса, направленных на работу с «задолжниками» (ППС кафедр назначают консультации во время занятий), низкая мотивация ППС для работы с задолжниками; Отсутствуют компьютерные классы и соответствующее программное обеспечение в общежитиях для самостоятельной работы (большинство курсовых проектов выполняется в электронном виде); Недостаточная информированность студентов о требованиях высшей школы, работа кураторов недостаточно мотивированна.
Работа со школами, реклама (специальность СВ 26.05.05)	Не менее 200	136	147	Количество абитуриентов, подавших документы для поступления в Университет	Недостаточная популярность специальности в городе; Высокая стоимость обучения.
Работа со школами, реклама (специальность ЭСЭУ 26.05.06)	Не менее 200	114	53	Количество абитуриентов, подавших документы для поступления в Университет	Недостаточная популярность специальности в городе; Сложность обучения по технической специальности; Высокая стоимость обучения.
Работа со школами, реклама (специальность ЭСОиСА 26.05.07)	Не менее 200	101	62	Количество абитуриентов, подавших документы для поступления в Университет	Недостаточная популярность специальности в городе (большая конкуренция технических вузов); Сложность обучения по технической специальности; Высокая стоимость обучения.
Процессы, связанные с потребителями (специальность ЭСОиСА 26.05.07)	Не менее 100	59	30	Число заявок, направленных в Вуз для трудоустройства	Уменьшение вакансий для электромехаников на современных морских судах (безвахтенное обслуживание машинного отделения);

				ва выпускников	Общее снижение морских перевозок; Высокая конкуренция с морскими вузами, подведомственными Росморречфлоту.
Организация конвенционной практики (специальность СВ 26.05.05)	Не менее 100	44	45	Число заявок, направленных в Университет на практику будущих моряков	Общее снижение морских перевозок; Высокая конкуренция с морскими вузами, подведомственными Росморречфлоту; Отсутствие морской администрации в городе, невозможность организации дистанционного дипломирования в рядовые должности палубной команды (вахтенный матрос) и как следствие необходимость получать рабочие документы индивидуально каждым практикантом.
Организация конвенционной практики (специальность ЭСОиСА 26.05.07)	Не менее 100	40	45	Число заявок, направленных в Университет на практику будущих моряков	Уменьшение вакансий для судовых электриков на современных морских судах (безвахтенное обслуживание машинного отделения); Общее снижение морских перевозок; Высокая конкуренция с морскими вузами, подведомственными Росморречфлоту. Отсутствие морской администрации в городе, невозможность организации дистанционного дипломирования в рядовые должности палубной команды (вахтенный матрос) и как следствие необходимость получать рабочие документы индивидуально каждым практикантом.
Организация конвенционного ДПО	Не менее 1500	674	1364	Число сертификатов и свидетельств, выданных по программам ДПО членам экипажей морских судов	Высокая конкуренция в регионе (имеются УТЦ в нескольких точках – Якутск, Тюмень и т.п.); Отсутствие морской администрации в городе, невозможность получить услугу обучения и дипломирования в одном городе и как следствие смещение выбора слушателей в сторону УТЦ в приморских морских городах;

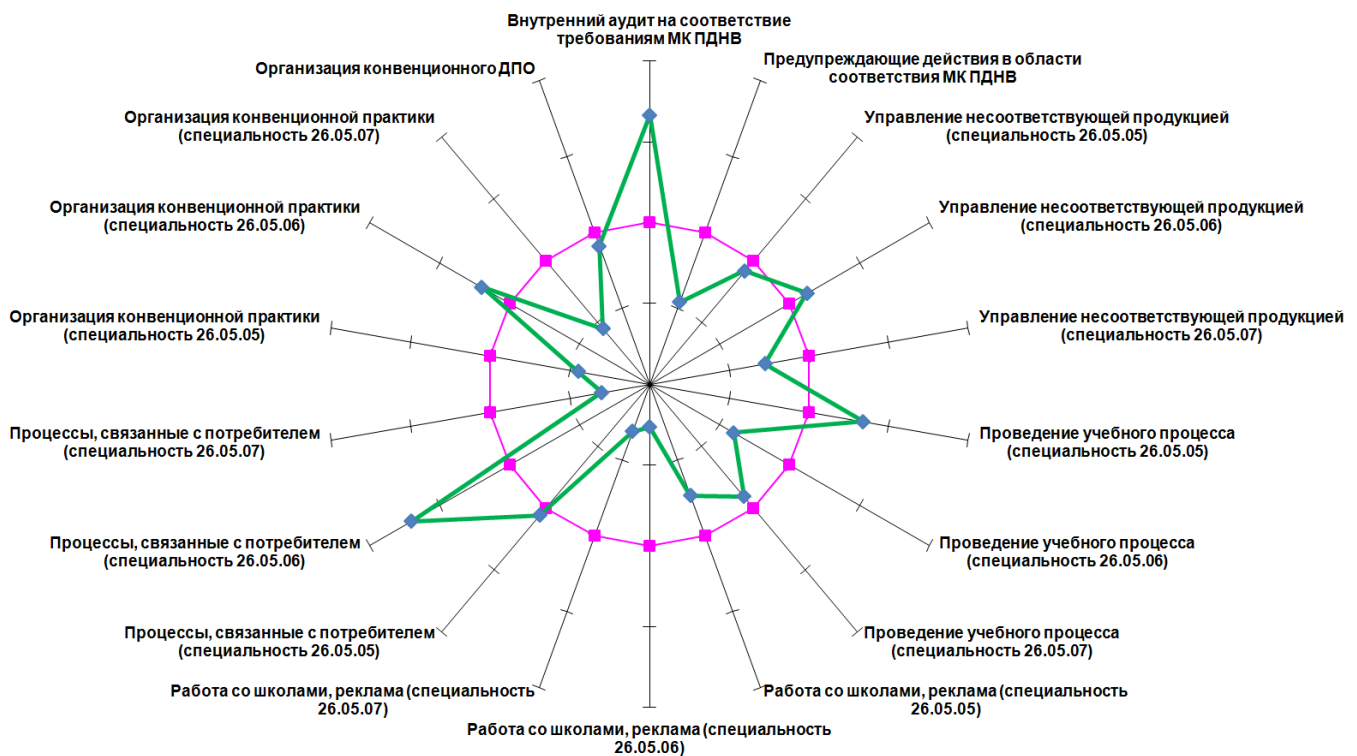


Рисунок 2 – Лепестковая диаграмма результативности процессов ССК СГУВТ 2017.

3. Результативность видов деятельности Университета относительно целей, поставленных на 2020 год

В октябре 2016 г. руководством СГУВТ были сформированы ключевые цели по развитию основных видов деятельности (<http://smk.ssuwt.ru/media/000/mission.pdf>), предложена стратегия развития Университета до 2030 года (<http://www.ssuwt.ru>).

Оценка результативности видов деятельности Университета проводилась в отношении поставленных целевых показателей на 2020 год. Результаты приведены в таблице 5 и на рисунках 3-7.

Таблица 5 – Достижение целевых показателей развития видов деятельности СГУВТ

Виды деятельности	Целевой показатель 2020г.	Текущий показатель на 2016/17	Оцениваемые параметры
Высшее образование по основным образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры очной и заочной форм обучения (В1)	19	19	В1 Количество образовательных программ бакалавриата (ОФ)
	4	4	В1 Количество образовательных программ специалитета (ОФ)
	9	7	В1 Количество образовательных программ магистратуры (ОФ)
	1510	1626	В1 Контингент бакалавров (ОФ), чел.
	830	625	В1 Контингент специалистов (ОФ), чел.
	240	100	В1 Контингент магистров (ОФ), чел.
	400	273	В1 Выпуск бакалавров (ОФ), чел/год
	150	52	В1 Выпуск специалистов, обучавшихся по программам подготовки членов экипажей морских судов (ОФ), чел/год
50	31	В1 Выпуск магистров (ОФ), чел/год	

Виды деятельности	Целевой показатель 2020г.	Текущий показатель на 2016/17	Оцениваемые параметры
	85	80	V1 Доля выпускников очной формы обучения, трудоустроенных в течение первого года после окончания обучения, %
	2	0	V1 Количество принятых для обучения по программам очной формы призеров всероссийской олимпиады школьников
	180	279	V1 Выпуск бакалавров (ЗФ), чел/год
	50	36	V1 Выпуск специалистов (ЗФ), чел/год
	20	0	V1 Выпуск магистров (ЗФ), чел/год
	900	1183	V1 Контингент бакалавров (ЗФ), чел.
	100	269	V1 Контингент специалистов (ЗФ), чел.
	50	46	V1 Контингент магистров (ЗФ), чел.
Среднее профессиональное образование (В4)	4	4	V4 Количество программ СПО
	100	94	V4 Выпуск специалистов СПО, обучавшихся по программам подготовки членов экипажей речных судов, чел/год
	600	549	V4 Контингент СПО, чел
	55	12	V4 Доля выпускников очной формы обучения, трудоустроенных в течение первого года после окончания обучения, %
	40	62	V4 Доля выпускников очной формы обучения, продолживших обучение в Университете по программам ВО, %
Дополнительное профессиональное образование (В3)	4000	3912	V3 Количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО, чел/год
	20	12,61	V3 Объем привлеченных средств по программам ДПО, млн.руб./год
	150	90	V3 Количество программ ДПО
	11	0	V3 Количество программ, реализуемых с использованием электронно-дистанционного обучения
Подготовка кадров высшей квалификации (В5)	11	11	V5 Количество образовательных программ аспирантуры
	11	34	V5 Выпуск аспирантов, чел/год
	3	2	V5 Количество аспирантов, защитивших диссертации на соискание ученой степени к.н., чел/год
	1	1	V5 Количество сотрудников Университета, защитивших диссертации на соискание ученой степени д.н., чел/год
	20	3	V5 Количество диссертаций, рассмотренных в Диссертационных советах Университета на соискание ученой степени к.н., чел/год
	5	2	V5 Количество диссертаций, рассмотренных в Диссертационных советах Университета на соискание ученой степени д.н., чел/год
Научно-исследовательская	295	245	V2 Количество статей, опубликованных сотрудниками Университета/год всего

Виды деятельности	Целевой показатель 2020г.	Текущий показатель на 2016/17	Оцениваемые параметры
и научно-производственная деятельность (B2)	271	129	B2 Количество статей входящих в РИНЦ
	16	9	B2 Индекс Хирша
	25	3	B2 Число авторов, имеющих статьи в журналах, входящих в Web of Science или Scopus
	18,5	20,2	B2 Объем привлеченных средств за выполнение хоздоговорных научно-исследовательских тем, млн.руб./год
	95	92	B2 Количество договоров по хоздоговорным темам, выполненным в Университете за год

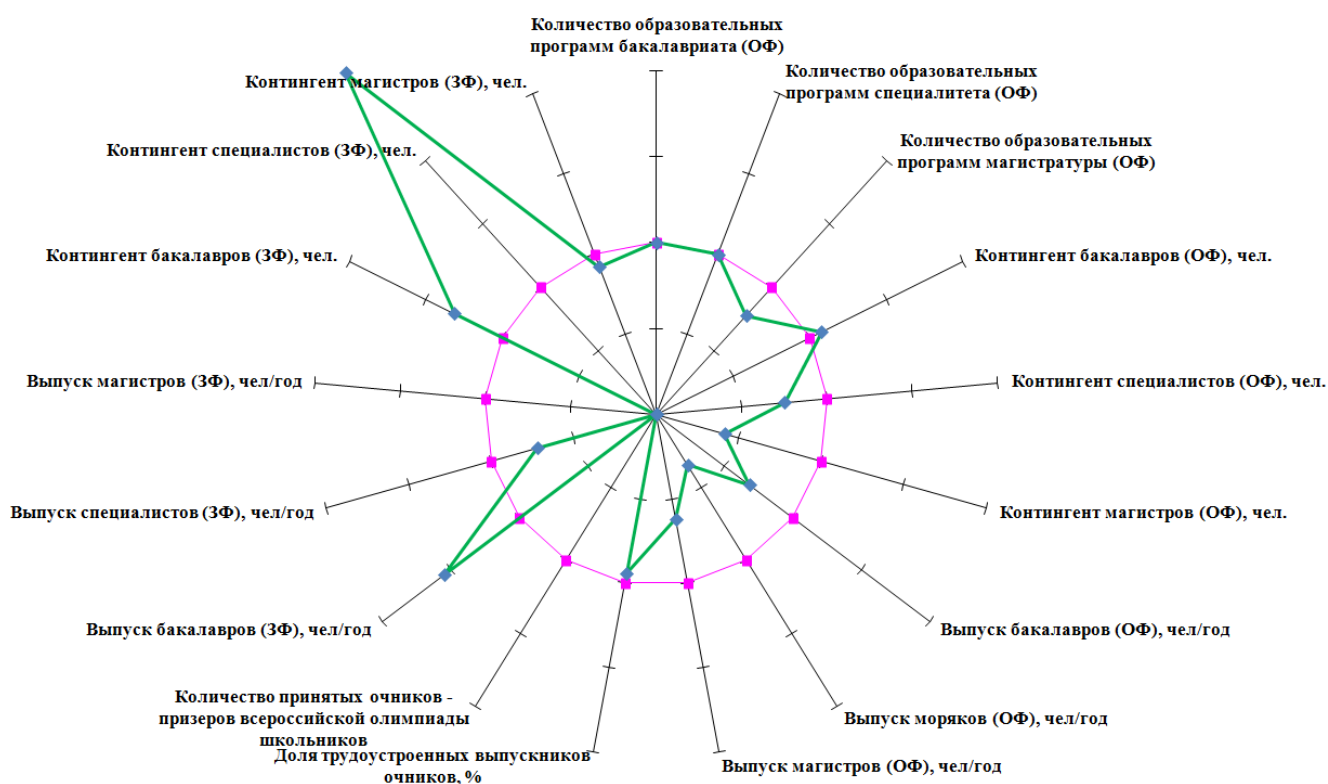


Рисунок 3 – Лепестковая диаграмма результативности вида деятельности «Высшее образование по основным образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры очной и заочной форм обучения» (B1)

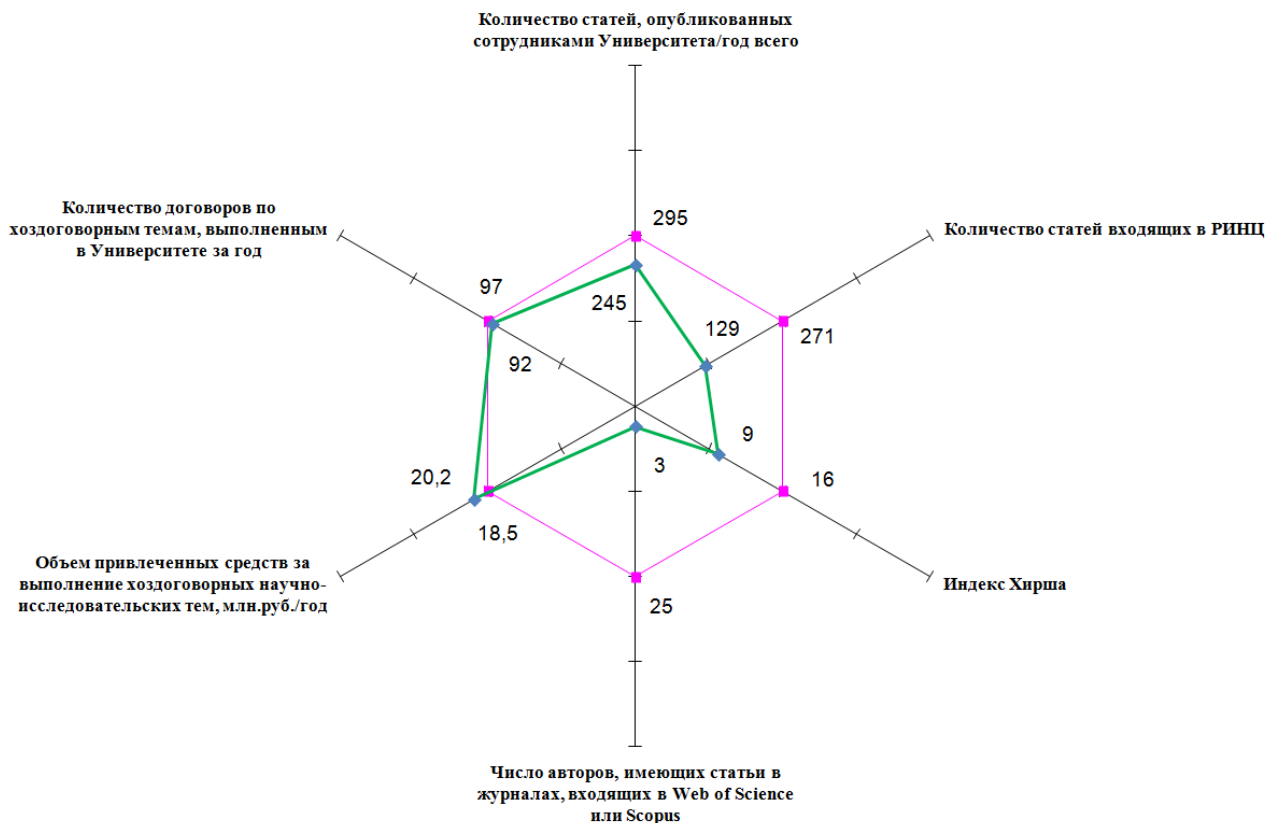


Рисунок 4 – Лепестковая диаграмма результативности вида деятельности «Научно-исследовательская и научно-производственная деятельность» (B2)

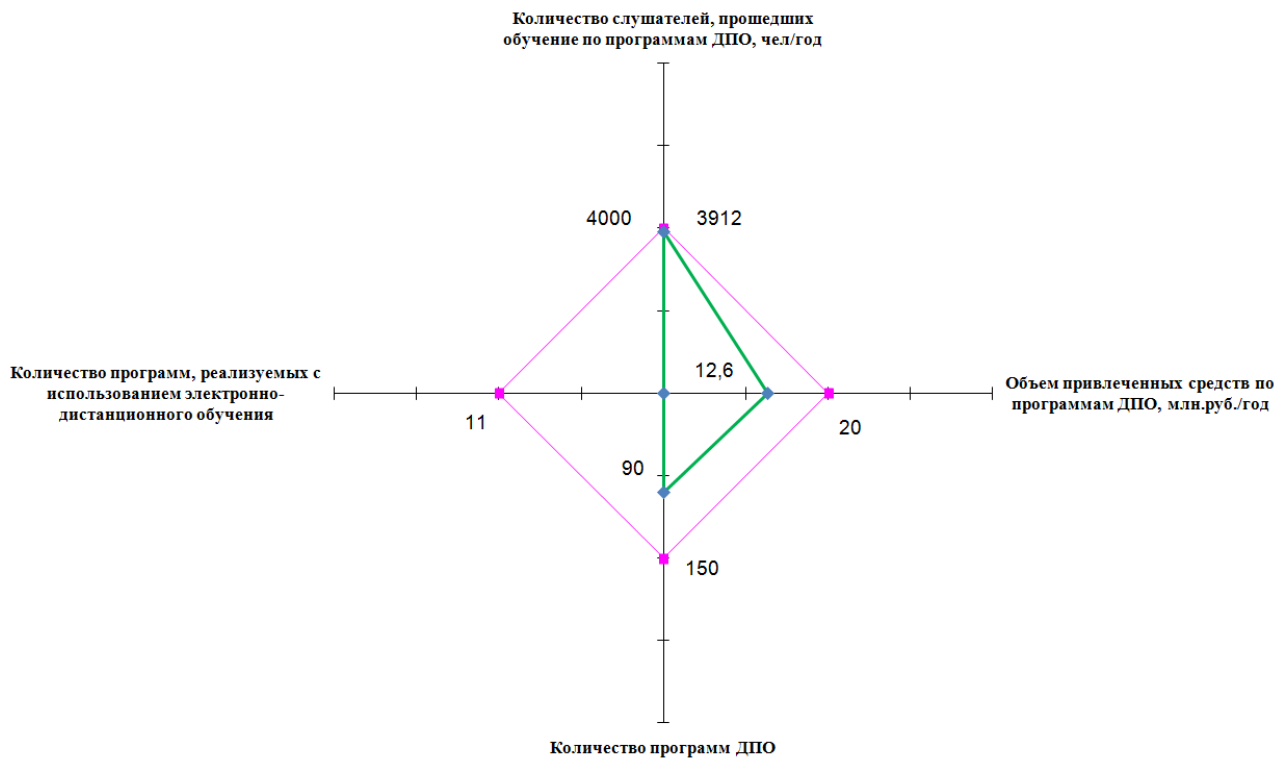


Рисунок 5 – Лепестковая диаграмма результативности вида деятельности «Дополнительное профессиональное образование» (B3)

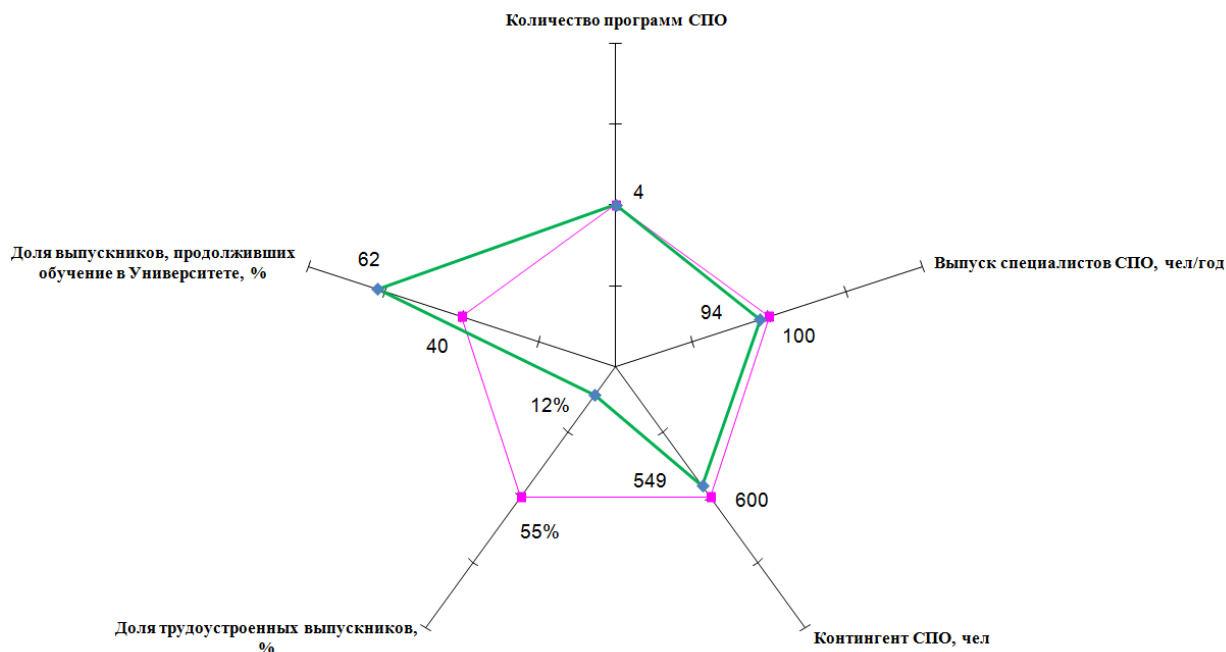


Рисунок 6 – Лепестковая диаграмма результативности вида деятельности «Среднее профессиональное образование» (B4)

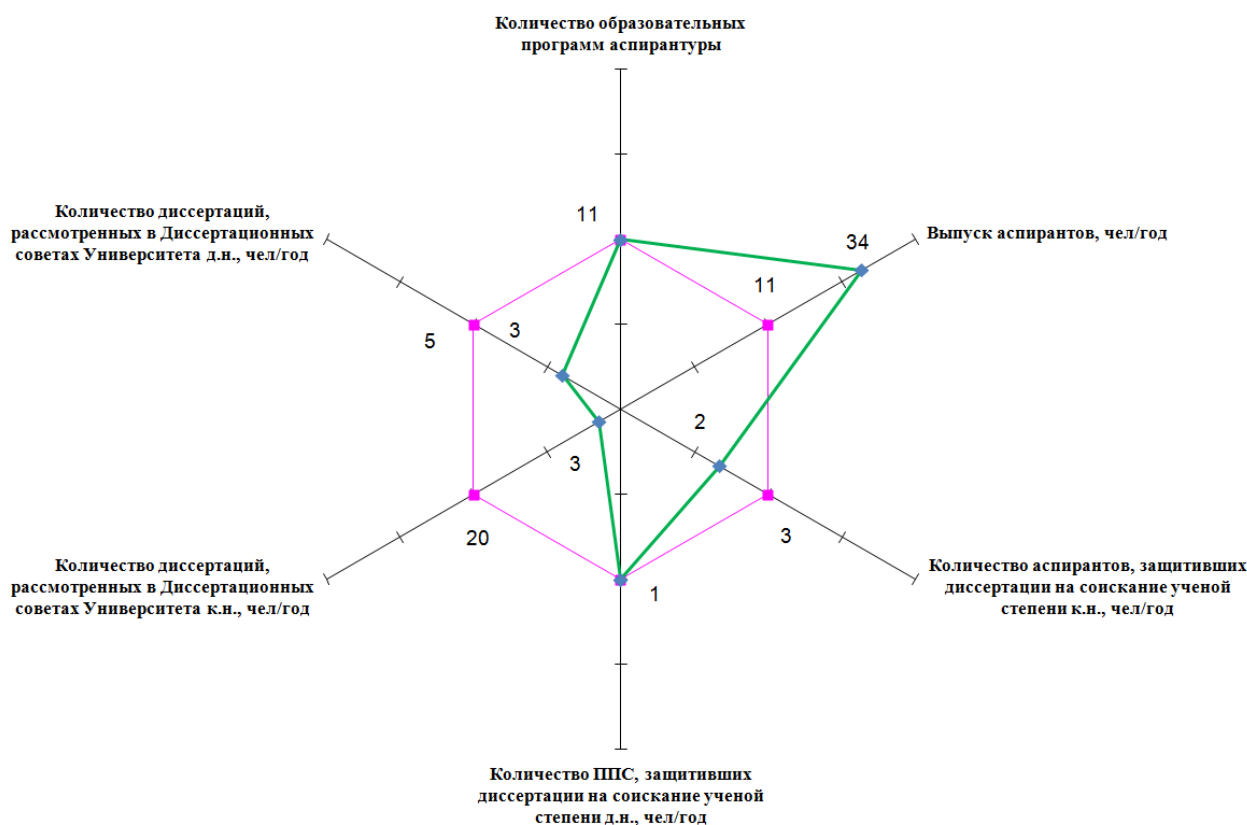


Рисунок 7 – Лепестковая диаграмма результативности вида деятельности «Подготовка кадров высшей квалификации» (B5)

4. Методика оценки функционирования процессов СМК и ССК Университета

Цель оценки: Определить состояние ключевых процессов СГУВТ и степень внедрения процессного подхода, определить возможности и направления для улучшения процессов. Используется методология стандартов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504-2009 Информационные технологии. Оценка процессов.

– ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504-3-2009 Информационные технологии. Оценка процессов. Часть 3 Руководство по проведению оценки.

Методика проведения оценки приведена в таблице 3.

Таблица 6 – Методика оценки процесса

Оценка процесса	Рейтин- говая оценка	Атрибуты процесса	Атрибуты процесса (Этапы PDCA)
Неполный (Н)	0	Цикл процесса не реализован. На данном уровне имеется мало свидетельств каких-либо достижений выполнения цикла процесса или эти свидетельства отсутствуют.	Частичное исполнение
Выполняемый (В)	1	Процесс осуществляется с заданным периодом. Процесс не регламентирован, частично не распределена ответственность, не установлены показатели результативности, контроль процесса не осуществляется, анализ результативности не проводится.	Исполнение
Регламентированный (Р)	2-3	Процесс осуществляется с заданным периодом. Процесс регламентирован, распределена ответственность, установлены целевые показатели результативности. Осуществляется мониторинг и регулярный сбор информации о результативности процесса. Показатели процесса имеют отрицательную динамику. Целевые показатели достигаются не стабильно, анализ результативности не проводится.	Планирование Исполнение Контроль
Стабильный (С)	4-5	Процесс осуществляется с заданным периодом. Процесс регламентирован, распределена ответственность, установлены целевые показатели результативности. Осуществляется мониторинг и регулярный сбор информации о результативности процесса. Показатели процесса стабильны. Выполняется анализ, определяются причины случаев недостаточной результативности, однако действия по улучшению не выполняются либо не результативны.	Планирование Исполнение Контроль Анализ
Совершенствуемый, улучшающийся (У)	6	Процесс осуществляется с заданным периодом. Процесс регламентирован, распределена ответственность, установлены целевые показатели результативности. Осуществляется мониторинг и регулярный сбор информации о результативности процесса. Целевые показатели стабильно достигаются, в случае недостаточной результативности выполняется анализ, определяются причины недостаточной результативности, выполняются действия по улучшению показателей. Показатели результативности процесса растут.	Планирование Исполнение Контроль Анализ Улучшение

5. Оценка функционирования процессов СМК и ССК Университета

Сводная оценка приведена в таблице 7. За выполнение каждого из критериев начисляется один балл. Суммарная оценка определяет рейтинг процесса и его оценку по указанной в таблице 3 методике.

Таблица 7 – Оценка функционирования процессов

Процесс СМК, ССК	Выполнение цикла процесса – 1 балл	Наличие регламента (СТО), критериев оценки – 1 балл	Выполняется мониторинг и сбор информации о результативности – 1 балл	Выполняется анализ результативности (определяются причины случаев низкой результативности) – 1 балл	Показатели процесса стабильно достигают поставленных целей – 1 балл	Показатели процесса стабильно улучшаются – 1 балл	Рейтинг процесса (сумма)	Оценка процесса
В1.П1 Взаимодействие с потребителями образовательных услуг ВО	1	1	1	1	0	0	4	С
В1.П2 Проектирование и планирование учебного процесса ВО	1	1	1	1	0	0	4	С
В1.П3 Профорентация, привлечение абитуриентов ВО	1	1	1	1	0	1	5	С
В1.П4 Организация набора студентов ВО	1	1	1	1	0	0	5	С
В1.П5 Организация учебного процесса ВО	1	1	1	1	1	1	7	У
В1.П5.1 Организация практики ВО	1	1	1	1	1	0	6	С
В1.П5.2 Организация конвенционной практики ВО	1	1	1	1	0	0	4	С
В1.П5.3 Мониторинг учебного процесса ВО	1	1	1	1	1	0	5	С
В1.П5.4 Воспитательная и внеучебная деятельность ВО	1	1	1	1	0	1	5	С
В1.П5.5 Управление неуспевающими студентами ВО	1	1	1	1	0	0	4	С
В1.П5.6 Профессиональное обучение ВО	1	1	1	1	1	0	5	С
В1.П6 Учебный процесс по программам ВО по ЗФО	1	1	1	1	1	0	5	С
В1.П6.1 Организация практики ВО по ЗФО	1	0	0	0	0	0	1	В
В1.П6.2 Мониторинг учебного процесса ВО по ЗФО	1	1	1	1	0	0	4	С
В1.П6.3 Управление успеваемостью студентов ВО по ЗФО	1	1	1	1	1	0	5	С
В1.П7 Распределение выпускников ВО	1	1	1	1	1	1	6	У
В2.П1 Научно-исследовательская, опытно-конструкторская и научно-производственная и деятельность	1	0	0	0	1	1	3	С

Процесс СМК, ССК	Выполнение цикла процесса – 1 балл	Наличие регламента (СТО), критериев оценки – 1 балл	Выполняется мониторинг и сбор информации о результативности – 1 балл	Выполняется анализ результативности (определяются причины случаев низкой результативности) – 1 балл	Показатели процесса стабильно достигают поставленных целей – 1 балл	Показатели процесса стабильно улучшаются – 1 балл	Рейтинг процесса (сумма)	Оценка процесса
В3.П1 Дополнительное профессиональное образование членов экипажей морских судов	1	1	1	1	0	1	5	С
В3.П2 Дополнительное профессиональное образование на ВВП и нефлотских направлений	1	1	1	1	0	1	6	С
В4.П1 Взаимодействие с потребителями образовательных услуг СПО	0	0	0	0	0	0	0	Н
В4.П2 Проектирование и планирование учебного процесса СПО	1	0	0	0	0	0	1	В
В4.П3 Профорентация, привлечение абитуриентов СПО	1	0	0	0	0	0	1	В
В4.П4 Организация набора абитуриентов СПО	1	0	0	0	0	0	1	В
В4.П5 Организация учебного процесса СПО	1	0	0	0	0	0	1	В
В4.П5.1 Организация практики СПО	1	0	0	0	0	0	1	В
В4.П5.2 Мониторинг учебного процесса СПО	1	0	0	0	0	0	1	В
В4.П5.3 Воспитательная и внеучебная деятельность СПО	1	0	0	0	0	0	1	В
В4.П5.4 Профессиональное обучение СПО	1	0	0	0	0	0	1	В
В4.П5.5 Управление успеваемостью курсантов СПО	1	0	0	0	0	0	1	В
В4.П6 Распределение выпускников СПО	1	0	0	0	0	0	1	В
В5.П1 Обучение по программам аспирантуры, подготовка к защите ученой степени к.н.	1	1	1	1	0	0	4	С
В5.П2 Подготовка к защите ученой степени д.н.	1	0	0	0	0	0	1	В

ВЫВОДЫ

Общие выводы:

- Невыполнение ряда показателей СМК и ССК имеют причины как внешнего, так и внутреннего происхождения (табл. 2, 4);
- Необходимо проработать на всех уровнях мероприятия, позволяющие устранить указанные причины внутреннего происхождения или снизить последствия воздействия причин как внутреннего, так и внешнего происхождения (табл. 2, 4);
- Разработанные мероприятия необходимо включить в планы работы соответствующих структурных подразделений всех уровней Университета, решать вопросы на советах Университета, выделять соответствующие финансовые ресурсы;
- Руководителям видов деятельности особое внимание следует уделить разработке стандартов процессов, регламенты которых отсутствуют (табл. 7);
- Результативность СМК и ССК выросла сравнительно с предыдущим периодом, однако остается недостаточной для успешного и динамичного развития Университета, роста контингента обучающихся, доходов от основных видов деятельности и качества образовательных услуг.
- Требуется разработка в 2016/17 уч. году регламенты следующих процессов и процедур, включенных в модель СМК на основании приказа №311 общ. от 20 сентября 2016 года:
 - В1.П6.1 Организация практики ВО по ЗФО;
 - В2.П1 Научно-исследовательская, опытно-конструкторская и научно-производственная и деятельность;
 - В4.П1 Взаимодействие с потребителями образовательных услуг СПО;
 - В5.П2 Подготовка к защите ученой степени д.н.;
 - В4.П2 Проектирование и планирование учебного процесса СПО;
 - В4.П3 Профориентация, привлечение абитуриентов СПО;
 - В4.П4 Организация набора абитуриентов СПО;
 - В4.П5 Организация учебного процесса СПО;
 - В4.П5.1 Организация практики СПО;
 - В4.П5.2 Мониторинг учебного процесса СПО;
 - В4.П5.3 Воспитательная и внеучебная деятельность СПО;
 - В4.П5.4 Профессиональное обучение СПО;
 - В4.П5.5 Управление успеваемостью курсантов СПО;
 - В4.П6 Распределение выпускников СПО;
 - ОП2 Управление инфраструктурой и производственной средой;
 - ОП12 Организация взаимодействия с филиалами;
 - УП1 Планирование, развитие видов деятельности, управление изменениями;
 - УП2 Обеспечение законности деятельности;
 - УП3 Распределение полномочий, ответственности и функций в рамках планируемой деятельности;
 - УП4 Лицензирование, аккредитация;
 - УП5 Предоставление отчетов и данных внешним контролирующим органам;
 - УП6 Бюджетирование;
 - УП7 Финансово-хозяйственная деятельность;
 - УП8 Финансово-экономический анализ;
 - УП9 Бухгалтерский учет;
 - УП10 Планирование обеспечения ресурсами.

Выводы по видам деятельности:

В1 Высшее образование по основным образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры очной и заочной форм обучения

Основная группа явно отстающих от плана целевых показателей касается контингента обучающихся и его сохранности (достаточного выпуска), как для флотских, так и для остальных специальностей и направлений. Причины недостаточных темпов роста набора и не высокой сохранности контингента указаны в таблицах 2 и 4.

В2 Научно-исследовательская и научно-производственная деятельность

Диаграмма (рис.4) показывает явное смещение вида деятельности в сторону хоздоговорной научной работы научных школ в Университете, показатели публикационной активности ППС далеки от плановых. Особое внимание следует уделить публикациям в сборниках, имеющих цитирование в международных системах (Web of Science или Scopus), что связано с финансовыми затратами, которые необходимо планировать в соответствии с имеющимися ресурсами.

В3 Дополнительное профессиональное образование

Диаграмма (рис.5) показывает существенное отклонение по показателю программ ДПО, проводимых с использованием электронно-дистанционных средств обучения, что связано с задержкой выполнения плана внедрения ЭДО в Университете, утвержденного в ноябре 2016г., на уровне установки пользователям и обучения сотрудников подразделений закупленной программы «Русский Moodle». Кроме того диаграмма показывает существенное отставание по принесенным средствам, заработанным от образовательной деятельности по программам ДПО, что связано с необходимостью модернизации тренажерного оборудования (тренажер НБЖС, NT Pro, тренажер судомеханика), которая запланирована на 2017 год. Кроме того следует отметить слабую активность кафедр в направлении предложения новых программ ДПО для внешних слушателей. Данная модернизация, в свою очередь, позволит существенно расширить номенклатуру программ подготовки членов экипажей морских и речных судов.

В4 Среднее профессиональное образование

Диаграмма (рис.6) показывает существенное отклонение по показателю трудоустройство выпускников уровня СПО. Кроме того следует выделить:

Основные проблемы вида деятельности:

- Срок окончания учебного заведения (30 июня), установленный ФГОС, не позволяет выпускникам трудоустроиться, по специальности, сразу же после окончания. Основная масса выпускников после окончания училища попадает в весенний призыв ВС РФ или поступает в СГУВТ;
- Обеспеченность образовательного процесса основной и дополнительной учебной литературой, не старше 5 лет, находится на низком уровне;
- Оборудование, используемое для проведения практических и лабораторных работ, существенно устарело (1960-1980 годы выпуска) или отсутствует;
- Преподавательский состав, работающий на преподавании дисциплин профессионального цикла (профессиональных модулей), имеет очень достойный возраст (67-78 лет)
- В связи с введением профстандарта педагога с 01 января 2017 года, преподавателям необходимо пройти дополнительное профессиональное образование в области педагогики

В связи с вышеизложенным, с целью улучшения деятельности считаем необходимым:

- Закупать учебную литературу ежегодно в соответствии с планом закупок НКРУ;
- Активно привлекать ППС СГУВТ для написания и издания необходимых учебников и учебных пособий;
- Закупать оборудование, обучающие программы, тренажерные комплексы с учетом обеспечения выполнения требований ФГОС;

- Разработать программу по привлечению молодых специалистов для преподавания. Активно привлекать для этого процесса аспирантов и докторантов СГУВТ (ввести в УП педагогическую практику, с обязательной отработкой ее в училище);
- Выделить необходимые средства для прохождения преподавателями переподготовки ДПО по программам подготовки в области педагогики.

В5 Подготовка кадров высшей квалификации

К основным проблемам данного вида деятельности следует отнести недостаточную организацию процесса подготовки ППС Университета к защите диссертаций степени к.н., д.н. (рис.7) и как следствие будущие проблемы с высококвалифицированными научными и педагогическими кадрами (табл.1 показатель по процессу «Управление персоналом»). Проблема усугубляется слабой активностью научных школ Университета в данном направлении и явным уклоном их в хозяйственную деятельность (см. рис.4). Тем не менее, на сегодняшний день показатель остротенности выполняется.

Разработчик

Начальник УКПиДПО,
представитель руководства по качеству

Ю.И.Ришко

Начальник ОКИМ

К.С.Мочалин

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Подпись, дата	ФИО
Проректор по УР		Глушец В.А.
Проректор по экономике		Чернышева Т.И.
Проректор по НР		Палагушкин Б.В.
Начальник УРФ		Лоскутов Е.Н.
Начальник УСиВР		Шапиро С.А.
Декан СВФ		Умрихин В.П.
Декан СМФ		Сибриков Д.А.
Декан ЭМФ		Жаров А.В.
Декан УВТ		Белоногов А.А.
Декан ГТФ		Малыгин В.Н.
Декан ЗОиСПО		Щербинина М.А.
Начальник НИС		Титов С.В.