



Россия, 191186, г. Санкт-Петербург, Дворцовая наб., д.8
Тел.: +7(812) 3801989; Факс: +7(812) 3801990, e-mail: pobox@rs-class.org

ОТЧЕТ ПО АУДИТУ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА №20.01500.130 от 21.08.2020г.

Организация: (полное наименование)	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет водного транспорта» (ФГБОУ ВО «СГУВТ»)		
Адрес: (фактический)	630099, г. Новосибирск, ул.Щетинкина,33 666793, Иркутская обл., г.Усть-Кут, ул. Володарского, 65		
Представитель Организации:	Зайко Татьяна Ивановна		
Заявка №	2010043 от 13.03.2020г.	Договор №	№ 20-173787от 25.07.2020

Тип аудита			
1 этап сертификации	<input type="checkbox"/>	2 этап сертификации	<input type="checkbox"/>
Надзорный	<input checked="" type="checkbox"/>	Ресертификация	<input type="checkbox"/>
Дополнительный	<input type="checkbox"/>	Комбинированный	<input type="checkbox"/>
Интегрированный	<input type="checkbox"/>		
Совместный	<input type="checkbox"/>		

Сроки проверки: 17-20 августа
2020г.

На соответствие	
Стандарту(ам):	ISO 9001:2015
Дополнительным стандартам:	-

Аудиторская группа	
Руководитель аудиторской группы:	Павлина Наталья Ивановна
Аудиторы:	Березова Наталья Тимофеевна
Стажеры:	-
Технический эксперт:	-
Наблюдатель:	-

Коды ОКВЭД:	85.21, 85.22, 85.42, 72.1
--------------------	---------------------------

ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ АУДИТА

Целями проведённого аудита являлись:

- определение соответствия системы менеджмента Организации критериям проверки;
- оценка способности системы менеджмента обеспечивать соответствие Организации применимым законодательным, нормативным и договорным требованиям;
- оценка результативности системы менеджмента для обеспечения непрерывного соответствия Организации установленным целям;
- идентификация областей потенциального улучшения системы менеджмента;

Аудит проводился по процессам и подразделениям, связанным с заявленной областью сертификации:

высшее, среднее профессиональное образование по кодам 85.21, 85.22, ОКВЭД ОК 029-2014, а также дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации и переподготовка специалистов морского и внутреннего водного транспорта) по коду 85.42 ОКВЭД ОК 029-2014; научные исследования и разработки в области естественных и технических наук по коду 72.1 ОКВЭД ОК 029-2014

Информация об исключениях из требований к системе менеджмента: нет

Аудит включал проведение проверок следующих филиалов (площадок):

Филиал	Адрес	Даты аудита	Деятельность
УИВТ	666793 Иркутская обл., г.Усть-Кут, ул. Володарского, 65	17.08.2020	среднее профессиональное, научные исследования и разработки в области естественных и технических наук по кодам 72.1 85.22 ОКВЭД ОК 029-2014
СГУВТ	630099, г. Новосибирск, ул.Щетинкина,33	19-20 августа	высшее, среднее профессиональное образование по кодам 85.21, 85.22, ОКВЭД ОК 029-2014, а также дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации и переподготовка специалистов морского и внутреннего водного транспорта) по коду 85.42 ОКВЭД ОК 029-2014; научные исследования и разработки в области естественных и технических наук по коду 72.1 ОКВЭД ОК 029-2014

СВИДЕТЕЛЬСТВА АУДИТА

В ходе аудита были проверены следующие процессы/элементы системы менеджмента:

- Разработка политики и целей. Лидерство. Понимание организации и ее среды
- Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
- Ресурсы (общие положения)
- Разработка и планирование учебного процесса.
- Проведение учебного процесса
- Мониторинг учебного процесса

- Материально-техническое снабжение учебного процесса
- Управление персоналом
- Внутренний аудит
- Корректирующие действия
- Анализ со стороны руководства
- Действия в отношении рисков и возможностей. Улучшения
- Проведение практик
- Подготовка кадров высшей квалификации
- Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Связь с потребителями.
- Инфраструктура
- Документированная информация и определено их соответствие требованиям заявленного стандарта.

Условия, негативно повлиявшие на проведение аудита

Все мероприятия плана аудита были выполнены в полном объеме.

Условия, способные негативно повлиять на проведение аудита, отсутствовали.

Анализ и оценка произошедших изменений

Юридические реквизиты, местонахождение ФГБОУ ВО «СГУВТ» и виды деятельности не изменились.

Лицензия № 2197 от 16.06.2016г. В 2018г. ФГБОУ ВО «СГУВТ» прошел аккредитацию. Свидетельство о государственной аккредитации №2946 от 14.11.2018г.

Изменения Устава ФГБОУ ВО «СГУВТ» (утверждены распоряжением Росморречфлота №ВО-86-р от 3 апреля 2018 года)

Других изменений, которые могли бы повлиять на область сертификации не было.

Аудит адекватности. (с учётом внесенных изменений за анализируемый период)

Номер и наименование документа	Пункт ИСО	Пункт СТП	Несоответствие или замечание	Результат рассмотрения
СМК.СТО.УП1-010-2019 Руководство по качеству СМК 18.02.2019	7.5	-	-	соответствует
СМК.СТО.В1.П2-010-2018 Проектирование учебного процесса ВО	8.3	-	-	соответствует
СМК.СТО.В1.П.5-010-2018 Учебный процесс ВО	8.5	-	-	соответствует
СМК.СТО.В1.П5.1-010-2018 Организация практики	8.5	-	-	соответствует
СМК.СТО.В1.П5.2-010-2019 Организация конвенционной практики	8.5	-	-	соответствует
СМК.СТО.В1.П5.3-010-2018 Мониторинг учебного процесса ВО	9.1.3	-	-	соответствует
СМК.СТО.ОП4-010-2018 Информационное обеспечение	7.5	-	-	соответствует

Номер и наименование документа	Пункт ИСО	Пункт СТП	Несоответствие или замечание	Результат рассмотрения
СМК.СТО.ВЗ.П1-010-2019 Дополнительное профессиональное образование членов экипажей морских судов	8.5	-	-	соответствует

Аудит соответствия.

1. Приверженность руководства, планирование (политика, цели и задачи), анализ со стороны руководства, постоянное улучшение.

Политика в области качества актуальна.

Цели, установленные для видов деятельности и процессов декомпозируются до уровня подразделений, задействованных в ССК. Установка целей в области качества в подразделениях происходит посредством их включения в планы работы подразделений и другие планы работы с указанием конкретных целевых показателей и сроков исполнения в конкретном подразделении, филиалах Университета, включенных в ССК, по направлениям деятельности. Выполнение целевых показателей ФГБОУ ВО «СГУВТ» в 2019/2020 учебном году соответствует запланированным показателям.

Проведенный анализ со стороны руководства подтвердил результативность СМК ФГБОУ ВО "СГУВТ" и филиалов (решение ученого совета от 18.05.2020г.).

Работа по определению требований потребителей проводится в соответствии с СМК.СТО. В1.П1-010-2018 «Взаимодействие с потребителями образовательных услуг»

Представлен отчет по маркетинговым исследованиям ФГБОУ ВО «СГУВТ» за 2019/2020 учебный год (утвержден на Ученом совете 08.04.2020г.).

Все процессы СМК, подвергаются мониторингу, измерению и анализу. Представлен риск-план ФГБОУ ВО «СГУВТ». (Приказ №334/общ от 20.09.19г.)

Официальный сайт ФГБОУ ВО "СГУВТ", соответствуют требованиям Министерства образования РФ.

В ФГБОУ ВО «СГУВТ» и филиалах проводится работа по профилактике коррупционных правонарушений, на основании ст. 13.3 Федерального закона № 273 «О противодействии коррупции» и Национального плана противодействия коррупции.

2. Внутренний аудит

В ФГБОУ ВО "СГУВТ" и УИВТ(филиал) централизованно подготовлены внутренние аудиторы.

Два раза за учебный год (в УИВТ один раз в год) проводятся внутренние аудиты по всем подразделениям, согласно утвержденной программе аудитов на учебный год. Программы внутренних аудитов охватывают все процессы СМК.

Проанализировано:

-Реестр внутренних аудиторов СМК ФГБОУ ВО «СГУВТ» и УИВТ(филиал)

-Программа проведения внутреннего аудита СМК ФГБОУ ВО «СГУВТ» на 2019-2020уч.год от 13.01.2020г.(Приказ №05/общ от 13.01.2020)

-План проведения внутреннего аудита №15 от 24.01.2020г.

-Отчет по результатам ВА №15 ФГБОУ ВО «СГУВТ».

Процесс проведения внутренних аудитов результативен. Выявленные несоответствия анализируются, устраняются и повторно не выявляются.

3. Работа с претензиями, жалобами, предписаниями контролирующих органов.

Претензий от потребителей образовательных услуг, за анализируемый период, не было. Замечания и предложения от потребителей образовательных услуг учитываются, регистрируются в отчёте по маркетинговым исследованиям, в разделе «Требования работодателей к выпускникам Университета, и на Учёном совете рассматривается возможность внесения в проектирование учебного процесса.

Предписаний по результатам проверок контролирующих и надзорных органов за отчётный период не было.

4. Производственная деятельность. Прочие свидетельства аудита

ФГБОУ ВО «СГУВТ»

Общее руководство университетом осуществляет выборный представительный орган – Учёный совет, возглавляемый ректором.

С 16.03.2020 года изменилась Организационная структура Университета. Создано структурное подразделение: институт «Морская академия». На базе факультета Судовождения, путем передачи в него подготовок по образовательным программам ВО (26.05.06, 26.05.07) образован институт «Морская академия». (Положение о подразделении от 08.02.2020) переработаны и актуализированы должностные инструкции согласно штатного расписания. Закреплены ОПОП по программам ВО (26.05.05 «Судовождение», 26.05.06 «Эксплуатация СЭУ», 26.05.07 «Эксплуатация судового оборудования и средств автоматики») приказ 124/общ от 24.03.2020г.

До 2020 года ответственным за ССК от руководства ВУЗ был начальник Управления конвенционной подготовки и ДПО. С 2020г. назначен ответственным за функционирование ССК и СМК Университета – директор института «Морская Академия» (приказ №124/общ от 24.03.2020).

Планирование процессов жизненного цикла всех видов деятельности ФГБОУ ВО «СГУВТ» включает:

-требования к образовательным услугам по основным профессиональным образовательным программам отраженных в основных характеристиках ОПОП по всем направлениям подготовки и специальностям как ВО, так и СПО;

-требования к образовательным услугам ДПО приведенные в соответствующих рабочих программах переподготовки и повышения квалификации, а также в договорах и контрактах на данные услуги;

-требования к образовательной деятельности, направленной на подготовку кадров высшей квалификации, сформулированные в соответствующих ОПОП подготовки в аспирантуре по всем направлениям, аккредитованным в ФГБОУ ВО «СГУВТ»;

Техническое состояние лабораторий, учебных кабинетов и других помещений, которые посетили в ходе проверки, является соответствующим всем предъявляемым требованиям, о чем имеются необходимые свидетельства компетентных органов (свидетельства о праве собственности, заключения органов пожарного надзора и пр.) Лаборатория судомеханического факультета модернизируется.

Профессорско-преподавательский состав (далее-ППС) обладает достаточной квалификацией. Ежегодно составляются и реализуются планы по повышению квалификации ППС. Представлена выборка ППС, имеющих ученую степень и ученое звание. Процент данных лиц соответствует требованиям, установленным в отношении указанных специальностей соответствующими ФГОС ВО (более 60%). Осуществлена выборочная проверка личных дел сотрудников, представлены копии дипломов о присвоении ученых степеней и званий.

В ФГБОУ ВО «СГУВТ» имеется стратегический план повышения квалификации и переподготовки сотрудников и ППС с 2017г. до 2021г., ежегодно каждое подразделение представляет в кадрово-правовое управление отчет о выполнении данного плана. В 2019-2020г квалификацию повысили 15 сотрудников в ФГБОУ ВО «СГУВТ» и в сторонних Образовательных организациях соответствующего профиля. Представлены соответствующие свидетельства о повышении квалификации и переподготовке. Внутренним обучением квалификацию повысили 100 человек (по внутренним разработанным курсам и рабочим программам переподготовки и повышения квалификации).

За период 2019-2020г. обучено 20 человек ППС по дополнительным программам модельных курсов ИМО 6.09, 6.10, 3.12

Для планирования используют АСУ «Ведомости», АСУ «Деканат», АСУ «Нагрузка» для контроля успеваемости, посещаемости, формирования ведомостей.

Проанализировано:

- выборка из АСУ «Нагрузка» о распределении нагрузки между ППС специальностей 26.05.05, 26.05.06, 26.05.07 (пример: Академическая нагрузка 2019-2020 от 30.08.2019г. Кафедра водных изысканий, путей и ГТС) изменения в академическую нагрузку вносятся согласно рапортам (пример: рапорт от зав. кафедры Судовождения) перераспределение нагрузки осуществляется с учетом показателей кадровой обеспеченности.

- Учебные планы на 2020/2021гг. специальностей 26.05.05, 26.05.06, 26.05.07 от 08 апреля 2020г

- ведомость учёта успеваемости №162312 гр.М-31

- график учебного процесса специальностей 26.05.06 «Эксплуатация главной двигательной установки» и 26.05.07 «Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики»

-Перечень рабочих программ ФГБОУ ВО «СГУВТ».

-Рабочая программа дисциплины (модуля) «Судовые энергетические установки» №СЗВ14 на 2019-2020г шифр ОПОП2011.260501)

-Ведомость «Планирование нагрузки ППС» от 21.05.2020

-Планы учебной работы факультетов на 2019г.-2020г.утв.04.09.2019

-Отчёты о выполнении планов учебной работы в 2019г.-2020г. (по факультетам)

-Стратегический план повышения квалификации и переподготовки сотрудников и ППС с 2017г. до 2021г.

-Список кадрового резерва руководящих кадров.

-Кадровые справки по остепененности по группам направлений подготовки.

-выборка ППС, имеющих ученую степень и ученое звание.

-Л/Д профессора Мироненко И.Г. кафедра «Теории корабля, судостроения и технологии материалов», профессор, доктор технических наук Горелов С.В. кафедра «Электроэнергетических систем и электротехники»

-Протоколы итоговой аттестации аспирантов за 2019-2020г.

-Планы повышения квалификации ППС на 2017-2021 гг.

-Положение о порядке замещения должностей работников, относящихся к ППС от 25.11.2019г.

-Целевые показатели стратегического развития видов деятельности ФГБОУ ВО «СГУВТ» до 2025 года

-Риск-планы по процессам СМК.

-Планы выполнения целевых показателей ФГБОУ ВО «СГУВТ» до 2025г. по факультетам, включая факультет ЗО и СПО.

-план по закупке оборудования «Судомеханического факультета» на 2019-2020г

-план перспективного развития факультета «гидротехнический факультет»

-Зачётно-экзаменационные ведомости по промежуточной и итоговой аттестации за 2019-2020 учебный год по факультетам.

Практика:

В условиях вспышки новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Письмом ФАМРТ (РОСМОРРЕЧФЛОТ) №КА-22/4472 от 21.04.2020г, для получения необходимого стажа плавания, обучающимся предоставлена возможность в индивидуальном порядке трудоустроиться в судоходную компанию на судно с соблюдением всех требований, без нарушения учебного плана. Контроль получения компетенций будет проведен комиссионно в ВУЗе, по предоставлению заполненных журналов практической подготовки, отчётов по практике и справок о стаже плавания. Для береговых специальностей практика обеспечивается на кафедре.

Рассмотрены долгосрочные договоры с организациями о прохождении практики:

-договор-контракт №01-СМФ от 07.02.2020г. с АО «Онежский судостроительный судоремонтный завод (АО «ОССЗ»)

-договор-контракт №1 от 28.05.2018г. с ОАО «Сахалинское морское пароходство».

-справка о стаже работы на судне ПАО «Океанрыбфлот» судно «ПОЛЛУКС»

-Журнал регистрации выдачи путевок на практику.

-Журналы и отчёты по практике. Форма журнала соответствует утвержденной. (например, Журнал регистрации практической подготовки студентов факультета Эксплуатация СЭУ. Специальность 26.05.06 рег.№881/СМ, Отчёт по плавательной практике гр.СВ-41 2019г.)

-дневник практической подготовки

-Журналы инструктажа по технике безопасности на кафедрах и в лабораториях.

УИВТ - филиал ФГБОУ ВО «СГУВТ»

Положение об УИВТ – филиале ФГБОУ ВО «СГУВТ» от 20.01.2017 г.

Свидетельство о государственной аккредитации №2946 от 14.11.2018.

С целью эффективной реализации поставленных целей и обязательств, стремясь обеспечить высокую деловую репутацию и защиту своих интересов на рынке образовательных услуг, УИВТ внедрил и развивает СМК, являющуюся составной частью СМК ФГБОУ ВО «СГУВТ».

Образовательный процесс:

Для организации образовательного процесса по каждой из программ специальности сформирован пакет нормативных и учебно-методических документов. Их основу составляют примерные учебные планы и программы; требования ФГОС 3+ СПО; рабочие учебные планы и программы.

Рабочие учебные планы по специальностям утверждены ректором Университета. По всем реализуемым специальностям разработаны профессиональные образовательные программы с учетом рекомендаций Министерства образования РФ и Федерального агентства морского и речного флота РФ

Разработанные преподавателями программы рассмотрены на заседаниях цикловых комиссий, имеют рецензии и утверждены председателем методического Совета.

В учебном процессе используется 72 персональный компьютер, все из которых объединены в локальную сеть. В филиале имеется 5 компьютерных классов.

Поддержание и оснащение учебно-материальной базы на современном уровне осуществляется главным образом за счет внебюджетных средств.

В филиале имеется читальный зал на 30 посадочных мест.

В условиях пандемии COVID-19 организовано дистанционное обучение курсантов. Все требования контролирующих организаций выполняются.

Методический процесс:

Учебно-методическая работа представляет собой комплекс мероприятий, направленных на создание образовательного пространства, обеспечивающего личностную, социальную и профессиональную успешность обучающихся путём применения современных педагогических и информационных технологий в рамках ФГОС.

Воспитательный процесс:

В Усть-Кутском институте водного транспорта (филиал) ФГБОУ ВО «СГУВТ» действует определенная система воспитательной работы, определяющая цели, задачи, содержание и основные направления воспитательного процесса.

Воспитательная система института основана на интеграции урочной и внеурочной деятельности, взаимодействии с культурными, образовательными и общественными организациями города.

В составе филиала находится студенческое общежитие, рассчитанное на 156 мест.

Штатный состав филиала на достаточном уровне укомплектован административно-управленческими и преподавательскими кадрами, соответствует образовательному и профессиональному цензу. Из числа штатных преподавателей Филиала 2 преподавателя

имеют учёную степень кандидата наук, 2 человека - отраслевые почетные звания. Обобщение опыта эффективно и творчески работающих преподавателей осуществляется через методические совещания, семинары, открытые занятия, публикации. Вся эта работа позволяет повышать общий уровень педагогических знаний и педагогического мастерства.

Выпускники филиала востребованы на различных предприятиях г. Усть-Кута, Усть-Кутского района и бассейна р. Лена.

На выпускников плавательных специальностей, обучающихся по очной форме обучения, заключаются договоры по трудоустройству со следующими предприятиями:

- ООО «Верхнеленское Речное Пароходство»
- ООО «СК Якутск»
- Администрация Ленского бассейна
- ПАО «Ленское объединенное речное пароходство»
- ООО «ТехРесурс»
- ООО «Ленатурфлот»

В 2019-2020 учебном году был проведен один внутренний аудит СМК в период с 20.01.2020 по 31.01.2020.

Проанализировано:

-Комплексный план мероприятий по СМК на период 2019-2020 учебный год от 01.09.2019г.

-Учебный график на 2019-2020 учебный год.

-Учебные планы по всем направлениям подготовки на 2019-2020 учебный год

-Договоры на трудоустройство и прохождение практик с ООО «Осетровская РЭБ флота», ООО «Ленатурфлот», ООО «Верхне-Ленское пароходство», Киренский район водных путей и судоходства, ООО «ЛОРП», ООО «СК Якутск».

-Годовой учет часов, данных преподавателями 2019-2020гг.

-Портфолио ППС.

-УМД (УМК) в файлах и в эл.виде.

-Журнал внешних проверок.

Проверка устранения несоответствий по результатам предыдущего аудита.

Наблюдения №19.01201.130÷№19.01203.130, выявленные в ходе предыдущего аудита, приняты к сведению и повторно не выявлены.

СЕРТИФИКАТ И ЗНАК СООТВЕТСТВИЯ

В ходе проверки было проверено соблюдение Организацией Условий сертификации, правил использования сертификата и знака соответствия РС, нарушений не выявлено.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Все цели аудита были достигнуты в полном объеме.

Система менеджмента качества имеет высокий уровень культуры качества, высокая степень соответствия ISO9001:2015. Уровень поддержки системы менеджмента качества со стороны высшего руководства и руководства второго уровня высокий.

Сертифицированная область распространения системы менеджмента качества ФГБОУ ВО "СГУВТ" подтверждается.

В ходе аудита

- производственной деятельности Организации в рамках области сертификации;
- процесса анализа, понимания и идентификации требований и ожиданий заинтересованных сторон;
- достижения целей системы менеджмента по выполнению требований заинтересованных сторон и применимых законодательных и нормативных требований;

- порядка определения и управления процессами, необходимыми для достижения запланированных результатов;
- доступности ресурсов, необходимых для осуществления и мониторинга таких процессов;
- мониторинга и управления определёнными характеристиками процессов;
- предотвращения несоответствий с помощью систематического процесса улучшений посредством
 - коррекции всех возникающих несоответствий,
 - анализа причин несоответствий и принятия корректирующих действий для предотвращения их повторения,
 - работы с жалобами;
- эффективности процессов внутреннего аудита и анализа со стороны руководства;
- мониторинга, измерений и постоянного улучшения результативности системы менеджмента

было установлено, что система менеджмента поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом, результативна и соответствует требованиям ISO9001:2015.

Общее количество выявленных несоответствий требованиям ISO9001:2015:	2	Номера актов о несоответствиях: № 20.01501.130-20.01502.130
в том числе значительных:	-	
в том числе незначительных:	2	
в том числе устранено в ходе проверки:	-	
Количество наблюдений:	2	Номера актов о наблюдениях: №20.01503.130-20.01504.130

Необходимость проведения дополнительной проверки в подразделениях Организации с целью подтверждения устранения несоответствий требованиям ISO9001:2015:		Да <input type="checkbox"/>	Нет <input checked="" type="checkbox"/>
Рекомендации руководителя аудиторской группы ¹⁴ : Сертификат соответствия СМК может/не может быть: Подтвержден <input checked="" type="checkbox"/> Выдан <input type="checkbox"/>			
Сроки очередного аудита: (месяц, год)		Ресертификация февраль-март 2021г.	

При проверке используется выборочная техника, основанная на экспертных методах выборки, поэтому, если какие-то несоответствия не были обнаружены, это не значит, что они отсутствуют.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ АУДИТА

ФАУ «Российский морской регистр судоходства» в лице членов аудиторской группы, участвующих в работе по проверке системы менеджмента, взяло на себя обязательство соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной в процессе проведения работ, а также выводов, характеризующих состояние системы менеджмента Организации.

Содержание данного отчета считается конфиденциальным и не будет раскрыто никакой третьей стороне без письменного разрешения Организации, за исключением информации, которая необходима органам по аккредитации для проверки.

РАССЫЛКА

Данный отчет будет распространен среди адресатов:

- ФГБОУ ВО "СГУВТ"
- Главное управление РС

Примечание: Отчет может быть изменен по результатам анализа Главным управлением РС, ответственным за принятие решения по сертификации. В этом случае отчет будет выпущен вновь и распространен среди адресатов с объяснениями изменений.

ПРИЛОЖЕНИЯ К ОТЧЕТУ

1. Акты о несоответствиях № наблюдениях №
2. Перечни присутствовавших на вступительном и заключительном совещаниях.

Руководитель аудиторской группы



(подпись)

Представитель Организации:



(подпись)